

채용 직무 설명자료 - IT_전산(고졸)

| 채용분야 | IT_전산(고졸) | | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|-----------|------------|
| NCS 분류체계 | 분류코드 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 20-01-03-01 | 20.정보통신 | 01.정보기술 | 03.정보기술운영 | 01.IT시스템관리 |
| | 20-01-03-03 | 20.정보통신 | 01.정보기술 | 03.정보기술운영 | 03.IT기술지원 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. | | | | |
| NCS기반 채용전형 절차 및 방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 학교성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1. 전공시험 - 2. 직업기초능력 - 3. 인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 | | | | |
| 직업 기초 능력 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 | | | | |
| IT시스템 관리 | 직무 내용 | IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. | | | |
| | 주요 능력 단위 | ○ 10.IT시스템 사용자 지원 | | | |
| | 필요 지식 | ○ 서비스데스크의 최근 동향, 관련 제품·하드웨어·소프트웨어 정보에 관한 지식, 주변 시스템과의 통합 방법, 기대효과에 대한 지식, 서비스 제공 대상 및 사용법에 관한 지식, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념 | | | |
| | 필요 기술 | ○ 의사소통 능력, 서비스데스크 성과 분석 리포팅 능력, 사용자 응대 기술, 상황 판단 능력, 이메일·음성·편지를 활용한 작문 기술, 적극적인 경청 및 문의 능력, 시급을 요하는 작업에 대한 스트레스 관리 능력, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력 | | | |
| | 필요 태도 | ○ 최근기술 동향을 수용하려는 개방적인 태도, 시스템 개선에 대한 의지, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의식, 객관적이고 종합적으로 사고하려는 태도, 운영자 입장이 아닌 사용자 입장에서 시스템을 구축하려는 노력, 고객 중심적 사고와 행동 의지, 고객이 없으면 지원부서도 없다는 태도, 업무목표를 정확하게 이해하려는 노력, 사용자와 적극적으로 공감하려는 태도, 끈끈한 팀워크 유지, 팀원과 같이 활동하려는 노력, 솔선수범하는 태도 | | | |
| IT기술지원 | 직무 내용 | ○ IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체계를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일이다. | | | |
| | 주요 능력 단위 | ○ 03.기술지원 요청 관리, 06.시스템 점검관리, 13.시스템 유지보수관리 | | | |
| | 필요 지식 | ○ 표준 접수처리 체계, 요청사항 항목 분류 체계, IT정보기술 기본 이론, IT기술지원 대상 현황, 표준화된 응대 프로세스, 사실 중심의 해결방법, IT기술지원 대상 현황, IT기술지원 솔루션 환경 정보 | | | |

| | | |
|-----------|-------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 점검관리 정책 및 목표, 시스템 점검관리 매뉴얼, 시스템 점검관리 관리절차, 시스템 점검관리 수준 협약 및 관리, 시스템에 적용된 소프트웨어(Software)의 규격 및 표준, 기술개발 동향 및 산업 트렌드(Trend) ○ 시스템 유지보수관리 정책 및 목표, 시스템 유지보수관리 매뉴얼, 시스템 유지보수관리 관리절차, 시스템 유지보수관리 수준 협약 및 관리, 자체 보유 기술 정보, 사실 중심의 해결방법, IT기술지원 대상 현황 |
| | 필요 기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 시스템 활용 기술, 현상 중심의 문서화 표현 기술, 표준 매뉴얼 사용기술, 분류체계 해석 기술, 기존응대 사례 분석 기술, 문서 작성 도구 활용 능력, 인터넷 활용 능력, 커뮤니케이션 도구 활용 능력, 접수 시스템 활용 기술, 현상 중심의 문서화 표현 기술, 표준 매뉴얼 사용기술 ○ 시스템 적용 기반 기술의 수집, 조사한 자료에 대한 정리 및 문서작성 기술, 컴퓨터(문서작성, 통계 처리, 인터넷 등) 활용 기술, 커뮤니케이션(communication)을 위한 문서화 기술 ○ 장애관련 지식데이터베이스 검색 기술, 기술간 장단점 분석과 비교 기술, 현상 중심의 문서화 표현 기술, 표준 매뉴얼 사용기술, |
| | 필요 태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 즉시 응대, 고객 지향적 태도, 고객 만족 위한 주기적인 피드백 노력, 고객의 요청에 대한 적극적 수용, 고객과 원활한 커뮤니케이션을 하려는 태도, 단시간 요청사항 파악 노력, 세밀한 업무관리 노력, 접수 표준 프로세스 준수, 지식화 및 매뉴얼화를 위한 노력, 주도적 진행 상태 관리 노력 ○ 다양한 이해 당사자의 요구를 수용하는 태도, 상호간에 검토하고 확인하는 노력, 다양한 관점에서 바라보는 독창적 태도, 절차 중심으로 정확한 작업을 추진하는 태도, 시장 환경 변화를 찾는 통찰력 있는 태도, 기술 확보를 위해 장기적으로 접근하는 태도, 여러 관점에서 검토하고 확인하는 노력, 결과에 대해 체계적, 구조적, 분석적으로 접근하는 태도, 표준 자료 등에 대한 분석적인 태도, 관련 기술을 합리적으로 선택하려는 태도, 상황의 변화에 유연하게 대처하려는 태도, 분석·정의된 결과를 체계적으로 정리하는 태도, 시스템의 문제점을 개선하는 태도, 시스템의 성능을 향상하려는 노력, 절차 중심으로 정확한 작업을 추진하는 태도, ○ 새로운 정보를 적극적으로 수집하려는 태도, 통계 자료 등에 대한 분석적인 태도 |
| 직무 관련 자격증 | | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보처리, 정보기기운용, 정보통신, 전자계산기조직응용 |
| 참고 사이트 | | <ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. |

[NCS 미정의 사항]