

# 채용 직무 설명자료 - IT\_전산

채용분야	IT_전산				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-01-03-01	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
	20-01-03-02	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	02.IT기술교육
	20-01-03-03	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	03.IT기술지원
	20-01-02-02	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.</li> </ul>				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 교육사항, 학교성적, 공인영어성적 등을 검증</li> <li>○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고)</li> <li>○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사</li> </ul>				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력</li> </ul>				
IT시스템 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. [IT 서비스 기획, 면허전산 인프라 운영/유지관리, 정보보안, 정보화 업무 지원, IT 인프라운영 관리]</li> </ul>			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 02.IT시스템 자원획득관리, 05.응용SW 운영관리</li> </ul>			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제품 구매 프로세스 관련 지식, 견적서 요청 및 검토 방법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스 (UI, User Interface), 데이터 관련 개념</li> </ul>			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 정보기술 시장 동향 자료 이해 능력, 어플리케이션 운영 기술, 어플리케이션 운영 활용 도구의 명령어 및 Script 활용 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술</li> </ul>			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 목적에 맞는 최적의 제품을 공급하고자 하는 의지, 합리적이고 객관적으로 평가를 하고자 하는 의식, 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도, 사용자의 어플리케이션 사용 편의성을 제공하려는 의지, 구현 결과를 설계 결과로 피드백으로 반영하려는 적극적인 업무 태도, 선진 코딩 기법 및 도구에 대해 적극적으로 배우고 활용하고자 하는 적극적 태도</li> </ul>			
IT기술교육	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT기술교육 직무는 IT 분야의 기술 교육을 체계적이고 또 효과적으로 잘 수행하여 제대로 훈련 받은 양질의 인력들을 훈련시키고 키워내기 위해 필요한 인재육성 전략 수립, 교육 목표 설정, 교육 요구 조사와 더불어 교육 체계를 수립하고 그에 맞는 교육 과정을 개발 운영하고 필요한 교수자의 수급과 함께 교육환경을 조성하고 교육성과를 평가하여 기존에 세워진 교육 체계, 경영 성과와의 연계성 등을 검토하고 관리하는 일이다. [정보 전문화교육 계획 수립 및 운영, 면허전산 전문화교육관리]</li> </ul>			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 01.IT기술교육 전략수립</li> </ul>			

	필요 지식	○ 외적 IT기술 변화에 대한 범용 지식, 기 IT기술교육 운영관리에 대한 지식, IT기술교육 방법론, 기업 내 IT기술교육 환경에 대한 지식, 부서 조직단위의 직무직급별 IT기술의 활용목표에 대한 개념
	필요 기술	○ 문서작성도구 활용기술,시트 활용기술,국내외 IT관련 표준, 인증, 자격 취득에 대한 정보수집 능력, 국내외 IT관련 전시회, 세미나 행사에 대한 정보수집 능력
	필요 태도	○ 지속적으로 IT기술 동향을 파악, 공유하려는 태도, IT기술교육 트렌드를 취합하여 도출된 결과를 IT 기술교육에 반영, 개선해 나가려는 태도, 국내외의 IT관련 표준, 인증, 자격에 대한 정보 습득, 기업 내 생산성 향상을 위한 효율화된 IT기술을 선택, 적용하려는 노력의 자세
IT기술지원	직무 내용	○ IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기점검 등을 수행하고 관리하는 일이다. [운전면허정보시스템 운영 관리]
	주요 능력 단위	○ 02.기술지원 대상 인수, 03.기술지원 요청 관리, 05.시스템 개선 대응, 08.기술지원 이슈관리
	필요 지식	○ 기술지원 서비스 정책 및 목표, 기술지원 서비스 관리절차, IT 서비스 관리프로세스, 표준 접수처리 체계, 정보시스템의 기술구성 (하드웨어와 소프트웨어 관계, 소프트웨어 구성, 컴퓨터 구조), 개선 절차, 요구사항 분석방법, 개발방법론(정보공학 방법론, CBD[Component Based Development] 방법론
	필요 기술	○ 정보시스템 분석 기술, 장애발생 방지 대안 제시 능력, 개선대상 시스템의 운용능력, 개선조치 내역에 대한 완료 여부를 검증 기술, 요구사항 분류 체계 설계 (유형, 우선순위) 능력, 이해관계자 협상 기술, 형상관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 능력
	필요 태도	○ 동일한 문제의 장애발생 방지를 위한 방안 제시 노력, 요구사항을 정확하게 정의, 식별, 파악하려는 태도, 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제해결 태도, 이해당사자 요구사항 구체화 및 도출을 적극적으로 유도하는 태도
응용SW엔지니어링	직무 내용	○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다. [면허민원업무 관련 프로그램 개발, 빠른면허서비스 홈페이지 개발 및 운영]
	주요 능력 단위	○ 01.요구사항 확인, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 07.개발자 테스트
	필요 지식	○ 해당 산업 분야에 대한 지식,요구분석기법, 소프트웨어 개발 방법론, 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 데이터 타입 특성, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해
	필요 기술	○ DBMS 구성 및 관리 기술, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등)
	필요 태도	○ 용어정의의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
직무 관련 자격증	○ 전자계산기조직응용, 정보보안, 정보처리	
참고 사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

