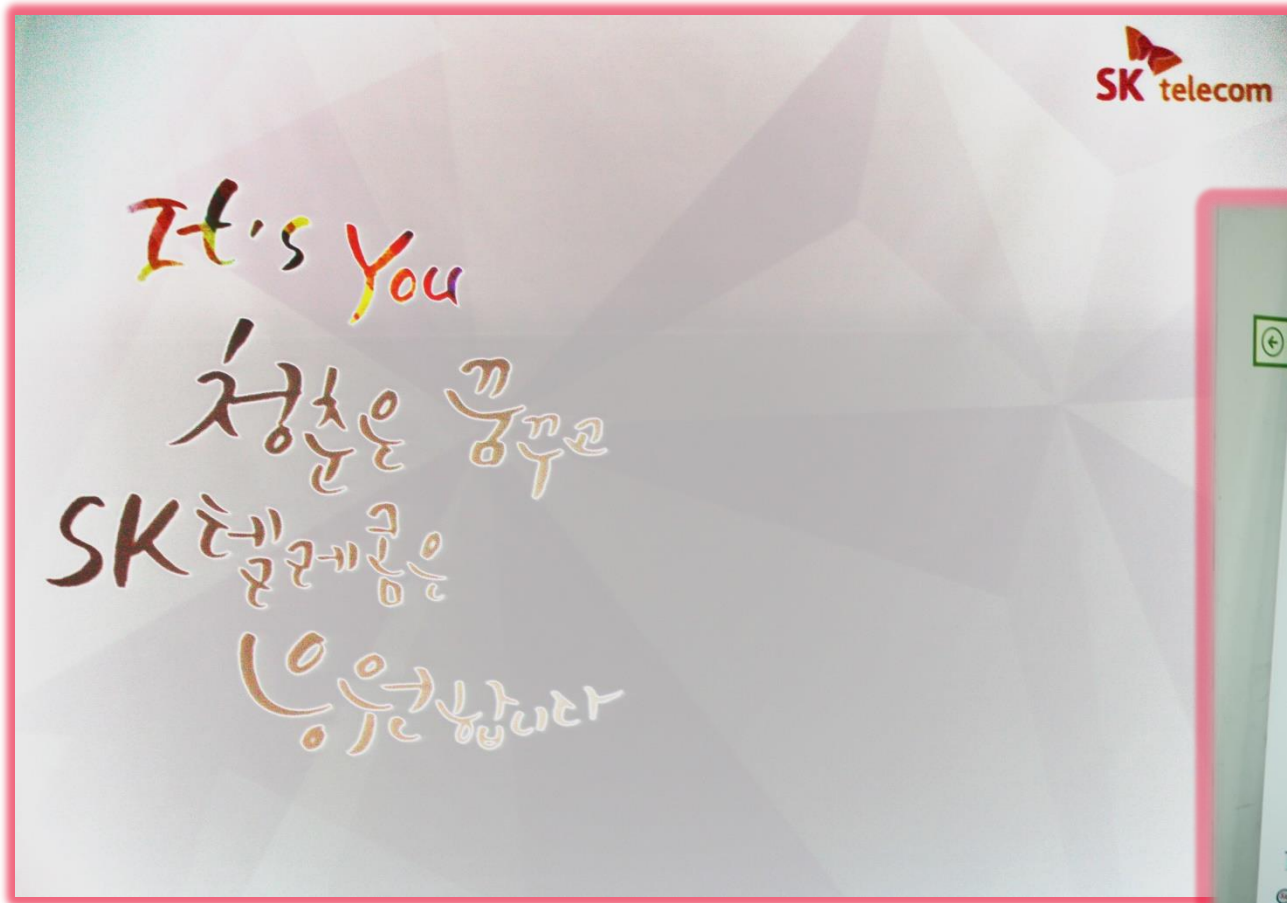




2017년 하반기

채용설명회 취재기



인크루트는 9월 14일 성균관대학교 경영관에서 열린 SK 텔레콤 채용설명회를 다녀왔습니다. SK 텔레콤은 채용설명회를 통해 22일 까지 진행되는 서류제출 기간을 포함하여 하반기 채용에 관한 구체적인 내용을 대학생들에게 알리는 시간을 가졌습니다. 또한 SK 그룹 및 SK 텔레콤의 직무에 대해 설명하는 시간도 가졌습니다.

Step 1.



기업 핵심 분석

- ✓ 기업소개
- ✓ 기업정보
- ✓ 자회사소개

Step 2.



하반기 채용

- ✓ 직무 소개
- ✓ 채용특징
- ✓ 채용 프로세스

Step 3.



합격 정보

- ✓ 합격 Tip
- ✓ Q&A

## Partner for New Possibilities

고객과 사회로부터 압도적 1등 통신사

미래 기술 기반의 새로운 가치 창출

개방 협력의 ICT 생태계 선도

국가/사회 발전에 기여



- ✓ 매출액 : 12조 3,504억 8000만원
- ✓ 연봉 : 4,750만원
- ✓ 복리후생 : SK 행복카드, 개인연금 지원.

의료비지원 (배우자, 자녀포함), 주거지원,

어린이집 및 출산,유아휴직, SK 패밀리카드,

장기근속자 포상, 중/석식지원.





## SK텔레콤의 인재상 Slogan

우리는 우리가 숨쉬고 있는 이 세상에 새로운 가치를 더해야 합니다.  
 그 길은 아무도 가지 않은 길일 수도 있고, 우리가 잘 모르는 곳일 수도 있습니다.  
 그러나, 우리는 기존과 다르게 보고 다르게 생각하는 곳에 다른 세상이 있음을 믿고,  
 열린 마음으로 끊임없이 새로움을 찾아야 합니다.  
 우리는 가슴 뛰는 목표를 향해 세상이 놀랄 때까지 절대로 멈추지 않습니다.  
 우리가 만나는 고객은 모두 더 행복해집니다.  
 우리가 가는 이 길은 세상과 함께하는 미래이며,  
 우리가 하는 모든 일의 가치는 바로 고객과의 행복한 동행입니다.

## SK텔레콤의 인재상 3 Principles



# 기업문화 : SKMS (SK Management System)

## SKMS 개요

SKMS(SK Management System)는 SK 고유의 기업문화 및 경영이념, 경영기법을 체계적으로 정리한 것으로서, 1979년 구성원의 합의를 통해 제정된 SK만의 경영 철학이자 경영 시스템입니다.  
SK는 SKMS의 정립을 통해 기업문화를 발전시키고 경영관리 수준을 향상시킬 수 있는 초석을 마련하게 되었고, 현재에도 SK의 모든 구성원들은 SKMS를 기준으로 판단하여 경영활동에 임하고 있습니다.















## SUPEX 추구방법

SK는 고객, 구성원, 주주 등 '이해관계자의 행복'을 가치추구의 궁극적인 목적으로 하고 있습니다. 이를 지속적으로 실현하기 위하여 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준인 SUPEX, 즉 'Super Excellent 수준'을 목표로 하고 있습니다. SKMS의 경영기본 이념과 경영관리 요소가 현장에서 효율적으로 실천될 수 있도록 하는 SUPEX 추구방법입니다. SKMS가 경영원리라면 SUPEX 추구방법은 실천 방법인 것입니다.

## SUPER EXCELLENT 수준

경영활동에서 목표를 설정할 때 절대적 최고치인 Super Excellent 수준(SUPEX)을 지향하되, 이에 곧바로 도달하는 것이 어려우므로, 주어진 시간(Time)과 가용 자원(Resource)을 고려한 Super Excellent 수준을 설정하고 이를 달성해 나가는 과정을 반복하게 됩니다. 따라서 Better Company 목표로 설정되는 한 단계 높은 수준인 Challenging but Achievable (CBA)의 의미도 바로 시간과 자원을 고려하여 달성하여야 할 Super Excellent 수준을 말하는 것입니다.

# - 자회사 소개

 <p>SK hynix ▶ DARM, NAND Flash, CIS 등 종합 반도체 회사</p>	 <p>SK planet ▶ 글로벌 오픈 플랫폼 전문기업 (2011년 SK텔레콤으로부터 분할 신설)</p>	 <p>SK broadband ▶ 초고속 인터넷, 인터넷전화, IPTV 등 유선기반 서비스 제공 기업</p>	 <p>SK telink ▶ 국제전화 및 인터넷 전화 서비스 제공 기업</p>	 <p>Service ACE ▶ 고객접점채널 운영 전문회사(수도권)</p>
 <p>SK communications ▶ 종합 포털, 메신저 등 인터넷 서비스 운영 기업</p>	 <p>SK techx ▶ 플랫폼 개발/운영 전문 기업</p>	 <p>Iriver ▶ 고음질 음향기기, MP3, 이어폰 제조 기업</p>	 <p>Entrix ▶ 클라우드 스트리밍 기술 전문 기업</p>	 <p>SK Wyverns ▶ SK텔레콤 공식 야구단</p>
 <p>ONE store ▶ 디지털 콘텐츠 스토어</p>	 <p>PS &amp; Marketing ▶ 유통 판매 전문 기업</p>	 <p>Network O&amp;S ▶ 전문 Engineering &amp; Operation 회사</p>	 <p>Service TOP ▶ 고객접점채널 운영 전문회사</p>	



마케팅

- B2C/B2B 유무선 마케팅 전략 기획
  - 경쟁 Initiative 확보를 위한 마케팅 전략/마케팅 MIX 수립/시행
  - 對 고객 만족도/인지도 제고를 위한 캠페인 및 마케팅 Comm. 기획
- B2C/B2B 현장 마케팅 기획/운영
  - 유통채널 발굴/육성/관리
  - 상품/서비스 Comm. 전략
  - 상권 특성 및 Segment 특성을 감안한 프로모션 기획/실행
- 마케팅 상품/서비스 및 Sales Tool 기획/개발
  - MNO 요금/상품/단말 및 제휴/멤버십 프로그램 등 기획, 개발

소프트웨어개발

- 상품과 서비스에 필요한 서버, 플랫폼 개발 및 운영 (AI 서비스 및 플랫폼, 모바일 App. 등)
- 대규모 트래픽 처리 및 대용량 데이터 최적화 개발
- 데이터 분석 시스템 구축 및 툴 개발
- 서버/플랫폼 운영 모니터링

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

## IoT 사업

- Data기반 IoT 관련 상품 기획/개발 및 사업 추진/고도화
- Domestic/Global 고객 대상 Digital Transformation 사업기회 발굴/추진
- B2B/B2B2C BM(Energy/Home/Vehicle 등)에 대한 Marketing 및 Sales 수행
- 제안전략 수립/컨설팅 및 Project 운영/관리/수행 등

## 서비스 기획

- NUI(Natural User Interface) 기반 서비스 전략
  - 서비스 Portfolio 계획 수립
  - 인공지능 서비스 시장/수요 Trend 관찰 및 경쟁사 Tracking
- NUI 기반 서비스 기획 및 운영
  - 상위 기획 : 상품정의 및 고객제공가치 규명, 상품출시의 전략적 목표 규명
  - 상세 기획 : 서비스 시나리오 요구사항 상세정의 및 정책 수립, 서비스 최적화/기능개선 및 고도화, UX/UI 기획
  - 서비스 운영 : 마케팅, 성과분석, VoC 분석 및 처리/개선

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

## [① 유무선 통신 Infra]

- 차세대 ICT Infra 경쟁력 강화
  - 5G 시스템 구축 및 상용화/운영
  - 가상화 시스템(NFV) 상용화 및 가상화 센터(IPC) 운용
  - LTE Data 시스템(EPC, IMS 등), IP망 시스템(라우터, 스위치), 전송기간망/백홀망 시스템 개선
- 무선통신 서비스 품질 경쟁력 강화
  - 무선망 체감품질 개선 및 무선망 최적화, 중심국사/전송망/광선로 유선 Infra 운용관리
  - 차별화 Solution 발굴/적용 및 고객경험관리(CEM), 단말앱 센싱
- IT/보안/통신부가서비스 시스템 운용
  - 인증/과금/지능망/Traffic Management 등
  - 보안시스템 도입/운영, 보안관제 등

## [② 플랫폼 Infra]

- 상품/서비스 제공을 위한 IT 시스템 및 Infra 기획/설계/구축/운영/품질 관리
  - Infrastructure 설계/도입/고도화
  - 서버 구축/변경/증설/이슈·장애처리 및 관련 플랫폼 설계/개발/운영
  - 제반 운영관리 톨/모니터링 시스템 개발
  - 프로젝트 기획/설계/솔루션검증/운영
- 데이터 센터 설계/구축/운영
  - Zone별 NW망 설계/구축/운영
  - 상면/전력/냉방 설계/구축/운영
  - 운영표준 및 RM체계 수립/검증
- 서비스 및 인프라 보안 탐지/관제/해킹 대응

※ 근무지: 서울

## [③ IT 서비스]

- 사내 IT 서비스 기획/설계/구축/운영
  - 영업시스템(Swing), T월드, T멤버십, 과금OSS, Groupware, ERP 등
- 전사 IT 전략/투자/품질 관리
  - IT전략 수립, IT 투자 사전검토, IT 과제/품질관리 등
- IT 인프라 Architecture 관리
  - IT Infra 설계/구축/운영, IT Infra 효율화/자산관리 등
- 전사/투자사 IT 보안관리
  - 보안정책 수립, 정보유출방지/보안관제/대응, 보안진단 등

※ 근무지: 서울

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

## Big Data

※ 직무 기술서 기반 채용분야 : 입사 후 수행할 세부 업무가 확정된 분야로, 직무 역량 경험 기술서 기반의 전형

### [① Data Modeling]

#### (1) 직무 설명

- 데이터 분석 및 모델링
  - 원천 데이터를 분석 가능한 형태로 정제/가공
  - 데이터 분석을 통해 유의미한 인사이트 발굴
  - 탐색적 분석, 예측 모델링 개발, 분석 보고서 작업 등
  - 현업과의 협업을 통한 분석 결과의 비즈니스 적용
  - DNN, CNN, RNN 등 딥러닝 모형에 대한 자체 연구 진행

#### (2) 필요 역량 및 직무 경험

- R, Python 등 분석 툴을 자유롭게 다룰 수 있는 능력
- 통계, 데이터 마이닝, 예측 모델링 등의 지식
- 쿼리(SQL) 등 데이터 핸들링 능력
- Machine Learning / Deep Learning 을 이용하여 Business Problem을 해결할 수 있는 능력
- 학력/전공 불문
  - 단, 분석/모델링 관련 프로젝트 경험, 산학과제, 공모전 수상 등의 경우 우대 (관련 자료 제출 必)

### [② Data Engineering]

#### (1) 직무 설명

- 데이터 엔지니어링 (대용량 데이터 처리 인프라 구축/운영)
  - Hadoop/Hive/Spark 등 기반 시스템 아키텍처 설계 및 구현
  - 데이터 분석/처리 알고리즘을 병렬화/고속화하여 적용
  - 데이터 인프라 관리 환경 구축
  - Deep Learning 등 머신러닝 모델을 이해하여 최적화하고 고속으로 구현

#### (2) 필요 역량 및 직무 경험

- Unix, Linux 환경에서의 개발 능력
- SW 프로그래밍 능력
- Database, Hadoop 활용 경험 우대
- Deep Learning 등 머신러닝 모델의 개발 경험 우대
- 학력/전공 불문
  - 단, 대용량 데이터 처리 시스템 아키텍처 및 Data Modeling에 대한 기본 지식 소유
  - 빅데이터 오픈 소스 활용, 프로그래밍 등 관련 프로젝트 경험, 산학과제 경험 보유자 우대

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

※ 직무 기술서 기반 채용분야 : 입사 후 수행할 세부 업무가 확정된 분야로, 직무 역량 경험 기술서 기반의 전형

### [① 음성합성] \*석사 이상

#### (1) 직무설명

- 통계모델 기반 음성 합성기술 개발
- 음성 DB 수집 및 처리
- 수집 데이터 분석

#### (2) 필요 역량 및 직무경험

- 컴퓨터/전산/전자 및 언어학 등 관련 분야 전공 석사 이상 (박사 수료 이상 우대)
- 관련 분야 연구 및 실무 경험
- Linux 기반 개발플랫폼(Java/Python/Go 등) 개발 경험 필수
- 오픈스택(Apache/Tomcat, RDBMS) 기반 개발 경험자 우대

### [② 자연어처리] \*석사 이상

#### (1) 직무설명

- 기계학습/딥러닝 기반의 자연어 처리 기술 개발
  - 자연어이해(NLU), 개체명 인식, 토픽 추출, 음차, 지식추출(IE) 등
- 각종 언어자원 관리 및 통합, 고품질의 지식베이스 구축
- 다양한 사용자 질문에 답을 줄 수 있는 Q&A 시스템 개발

#### (2) 필요 역량 및 직무경험

- 전산 관련 학과 자연어처리/지식베이스/기계학습 또는 관련분야 전공 석사 이상 (박사 수료이상 우대)
- 관련 분야 연구 및 실무 경험
- C/C++/Java 개발 경험 필수
- 자연어처리/지식베이스 관련 상용 과제 수행 경험자 우대

### [③ Big Data R&D]

#### (1) 직무 설명

- 빅데이터 관련 기술 개발
  - Hive/Spark/Druid 등 빅데이터 저장/처리 기술 개발
  - ML/Deep Learning 기반 분석 모델 개발
  - 데이터 분석/처리 알고리즘에 대한 병렬화/고속화 개발
  - 대용량 데이터 시각화 기술 개발
- 빅데이터 기술을 활용한 솔루션 개발
- 최신 빅데이터 관련 기술/제품 조사 및 장단점 파악

#### (2) 필요 역량 및 직무경험

- ICT 관련 전공(컴퓨터/전자/전산/통계 등) 우대
- S/W Programming 개발 능력 (JAVA 필수)
- Big Data (Hadoop) 관련 지식 또는 통계/분석 관련 지식
- Hadoop 관련 운영/구축 경험자 우대
- 통계/분석 알고리즘 개발 경험자 우대
- 자료구조 및 시스템 프로그래밍(OS, Network 등) 관련 개발 경험자 우대
- 오픈소스 개발/활동 경험자 우대
- Global 개발자와의 Communication 가능한 수준의 영어 Speaking 역량 보유자 우대

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

#### [④ Video Cloud & Analytics]

##### (1) 직무설명

- Cloud 기반 융합보안(영상보안+출입보안) System 개발
  - Cloud/Linux 기반 Video Surveillance 시스템 개발
  - Cloud/Linux 기반 출입보안(Access Control) 시스템 개발
  - 다양한 Device(Camera, 지문인식기 등)와 연동/제어하는 시스템 개발
- Video Analytics (영상분석/인식) 알고리즘 개발
  - 딥러닝 기반 객체검출/추적/인식 알고리즘 개발  
(침입탐지, 사람계수, 얼굴인식, 행동인식, 영상검색/요약 등)
  - 딥러닝 모델 압축 및 최적화 기술 개발

##### (2) 필요 역량 및 직무경험

- 컴퓨터/전자/전기/통신 전공 우대
- Cloud 기반 융합보안(영상보안+출입보안) System 개발 역량
  - C/C++/Network 프로그래밍, Design Pattern 활용 능력
  - Linux 환경에서의 개발/디버깅 능력
  - 미디어 처리 개발/활용 경험 우대
- Video Analytics (영상분석/인식) 알고리즘 개발 역량
  - C/C++/Python, CUDA 프로그래밍 능력
  - Caffe, Tensorflow 등 딥러닝 프레임워크 활용 경험
  - CNN, R -CNN, RNN, GAN 기반 기술 개발 경험
- 카메라, 센서, VMS, IVA 등 영상보안 관련 기술 개발 경험자 우대
- (영상보안 이외의 영역 포함) Media 처리 기술 개발 경험자 우대

#### [⑤ SDDC(Software -Defined Data Center) R&D]

##### (1) 직무설명

- Media 및 AI 특화 고성능 스토리지 시스템 소프트웨어 개발/구축
  - Media 및 AI 시스템 내 I/O 워크로드 분석 및 최적 아키텍처 설계
  - 스토리지 시스템의 Media 및 AI 인프라 내 구축/개선
  - SK텔레콤 내 데이터 센터 환경을 위한 안전성 검증 및 개선

##### (2) 필요 역량 및 직무경험

- 전자/전기/통신/컴퓨터공학 및 관련 전공자 우대
- 스토리지 시스템, 분산 시스템 개발 경험자 또는 학위자 우대
- I/O 및 File System 관련 Linux Kernel 개발, 스토리지 오픈 소스 (Ceph, GlusterFS) 개발자 우대
- IT 관련 자격증 및 S/W 관련 개발/인턴 경력자 우대
- 오픈소스 커뮤니티 주도적 활동자 우대 (리눅스 커널 및 스토리지 시스템 분야)

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

## [① 재무]

- 회계/세무/자금/자산관리
  - 별도 및 연결회계 결산, 판매회계 및 회계정책 관리
  - 법인세, 부가세 등 제세 신고 업무 및 Tax Risk Mgmt.
  - 자금운용, 조달, 출납관리 및 보험관리
  - 자산관리, 부동산관리, 전기통신회계 등

## [② PR]

- 국내외 미디어(Mass/Social)/일반공중 대상 Comm. 수행 및 관련 Issue 대응
  - 언론 대상 Comm. 전략 수립
  - Agenda 개발
  - 국내외 언론매체 Monitoring 및 Inquiry 대응

## [③ HRM]

- 인재확보 및 배치, 성과 관리, 보상 등 인사 제도 제 영역 수립 및 운영
- HR Infra/System 기획 및 전략 수립

## [④ HRD]

- 인재육성 : 구성원 육성/교육 프로그램 기획/개발/운영
- 필요 역량의 확보/내재화를 위한 사내외 역량 교류 프로그램 기획/개발/운영

※ 근무지: 서울, 수도권(경기도 이천)

\* 더 자세한 직무 소개는 SK Career 홈페이지 직무소개는 인터뷰 참조!

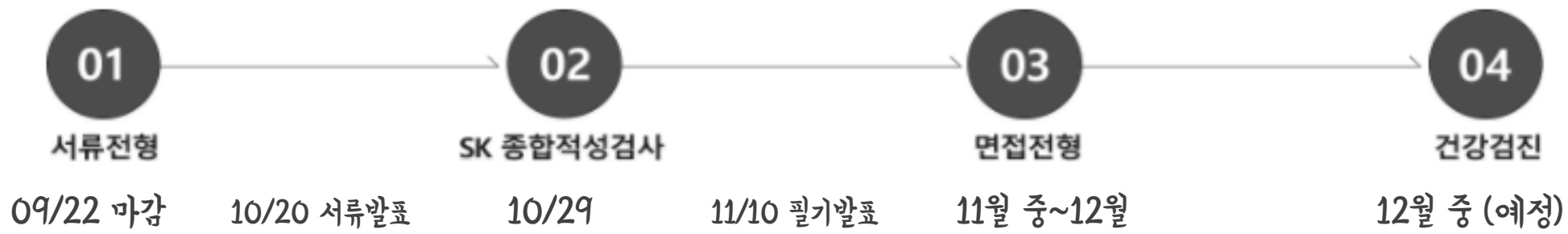
- ✓ 마케팅, IoT사업, Staff, 서비스기획 직무는 전공무관
- ✓ ICT Infra, 서비스 기획 직무는 포트폴리오 선택적 제출
- ✓ 소프트웨어 개발 직무는 **포트폴리오 필수 제출**  
(직무 차별화 문항별 1개 이상 업로드)
- ✓ Big Data, R&D 직무는 직무기술서 기반 채용분야로  
**직무역량 경험기술서 작성 및 관련 포트폴리오 필수 제출**
- ✓ R&D 직무의 음성합성, 자연어처리는 석사 이상 지원 가능

\* ICT Infra - 통신/컴퓨터/전산/통계/소프트웨어 개발 등 ICT 분야전공

\* 소프트웨어 개발 - 컴퓨터/전산 등 유사 관련분야



# - 채용프로세스



### 서류전형

서류전형은 지원자의 경험 및 보유 역량 등을 종합적으로 고려하여 평가합니다. 자신의 적성과 직무 적합성을 고려하여 지원분야를 선택하시기 바랍니다.

### SK 종합적성검사

적성검사는 SK에서 요구하는 기초 자질인 패기(도전 의식, 과감한 실행, 성장 추구, Teamwork 등), 경영 지식, 사교 자세 및 직무수행 능력 등을 평가하기 위한 검사입니다.

### 면접전형

1, 2차 면접을 통해 지원자의 전문지식, 직무이해도, 업무수행능력 및 잠재능력, 기업관, 패기 등을 심층적으로 평가하며 회사와 함께 성장 가능한 인재인지를 평가합니다.

### 건강검진

면접 전형에서 합격 후 건강 검진을 실시합니다. 정상적인 근무 활동을 할 수 있는지의 여부를 판단하는 검사입니다.

### 자소서 작성 Tip

- ✓ 학교 다닐 때 경험을 바탕으로 지원서 작성 -> 솔직하고 진솔한 모습 보여주기
- ✓ 자기소개서에 인재상을 꼭 맞출 필요는 없으나 하고 싶은 이야기를 담아내기

### 면접 Tip

- ✓ 상반기 면접과 다를 것으로 예상됨
- ✓ IoT 직무의 경우 사업에 대한 이해도가 높으면 전공 상관 없음
- ✓ Big Data 직무경우 면접에서 역량을 평가 함  
ex) 데이터 분석, 툴 사용 등 을 면접장에서 보여줄 수 있어야 함
- ✓ R&D 직무의 경우 개발역량을 중요하게 봄
- ✓ 전공 무관의 경우 학과보다 경험이 많이 중요함

**Q : 모집인원은 어느정도 되나요?**

A : SK 텔레콤의 전체 모집인원에 대해 정확히 말씀 드리기는 어렵습니다.  
마케팅이나 ICT 직무부분이 타 직무에 비해 많은 인원을 모집을 합니다.

**Q : 서류 단계 후 SKCT, 면접전형에서 직전단계의 성적에 대한 영향을 받으시나요 ?**

A : SK 텔레콤은 각 단계마다 제로베이스에서 시작하기 때문에 직전단계의 성적에 대한 영향을 받지 않습니다.

**Q : 포트폴리오가 있는 직무에서 포트폴리오 제출은 어떻게 합니까?**

A : SK 채용 페이지에서 자기소개서 작성시 첨부 가능하며, 최대 5개의 파일까지 첨부이 가능합니다.

**Q : 자기소개서에서 선택사항에 대한 평가방법은 어떻게 됩니까?**

A : 선택사항(포트폴리오 등)에 대해서 평가 시 우대사항을 드리지는 않습니다.

선택사항은 지원 시 지원자에 대한 참고사항용으로 제출하기 때문에 가산점 등 유리한 점은 없습니다.

**Q : 마케팅 직무로 입사하면 순환근무를 하게 되나요?**

A : 아니요! 마케팅 직무는 현장근무를 경험한 다음에 본사로 배치가 되는데,

이는 배치 전 배치 면접시 지원자와 부서간의 매칭을 통해 이루어집니다.

또한, 현장근무를 계속하기를 원한다면 선택적으로 현장에 남을 수 있습니다.

**Q : Big Data 직무의 규모는 얼마나 됩니까?**

A : 자세하게 몇 명이라고 말씀 드리기는 어렵습니다. 대신 Big data가 Big data R&D의 규모보다는 큼니다.

**Q : 지원 시, 소위 말하는 스펙(자격증, 어학연수 등)과 출신학교를 적지 않는데  
블라인드 채용 및 블라인드 면접으로 진행되는 건가요?**

A : SK 이노베이션은 스펙에 관련된 부분들을 직무상 필요하지 않는 이상 요구하지 않습니다.  
그러나, 면접 시 학과와 같은 직무와 관련된 부분에 대해서는 물어볼 수 있습니다.

**Q : 자기소개서나 지원하는 직무가 상반기 공채랑 겹치게 되면 마이너스가 되나요?**

A : 아니요! 상반기의 자기소개서 내용이나 직무가 겹친다고 불이익을 주지는 않습니다.  
다만, 타인의 자기소개서를 도용할 경우 불이익이 있을 수 있습니다.

**Q : 영업관리와 관련된 커리어를 가지고 있는데 마케팅에 지원할 경우 마케팅 운영으로  
초점을 맞춰서 지원해도 되나요?**

A : 네. 마케팅이라는 직무가 큰 범위이기 때문에, 강점이 있는 부분에 맞춰 어필하시면 됩니다.

# 2017년 하반기

## SK 텔레콤 채용설명회 취재기

- 퍼낸곳 \_ 인크루트 취업학교
- 기획 \_ 인크루트 취업학교
- 제작/편집 \_ 인크루트 취업학교
- 홈페이지 \_ [www.incruit.com](http://www.incruit.com)
- 페이스북 \_ [www.facebook.com/incruit](http://www.facebook.com/incruit)
- 트위터 \_ [twitter.com/incruit1](http://twitter.com/incruit1)
- 직무별 무료 취업강의 \_ <http://school.incruit.com>

COPYRIGHT INCRUIT CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED