

[NCS기반 채용 직무 설명자료 : 정책분야-①산업진흥 정책개발]

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신				
			중분류	01.정보기술		02.통신기술		
			소분류	01.정보기술전략·계획	04.정보기술관리	05.정보기술영업	03.통신서비스	
			세분류	정보기술전략 / 정보기술기획 / 국제협력	IT품질보증	IT기술영업	무선초고속인터넷서비스	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드		능력단위		직무코드	
	정보기술 전략 기획		2001010101		정보기술 거버넌스 전략 수립		2001010102	
	정보기술 환경 분석		2001010302		국제업무지원		0202030110	
	정보기술 운영정책 수립		2001010307		사업기회 발굴		2001050103	
	IT표준프로세스 수립		2001040202		무선초고속인터넷서비스 표준		2002030907	
<참고 사이트>								
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 								
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷·정보보호 기술·사회·제도 관련 전략수립, 인터넷·정보보호 신규 이슈 분석 및 정책과제 발굴, 인터넷·정보보호 산업·서비스 정책개발 및 협력체계 운영, 인터넷서비스 생태계 조성 사업(리빙랩, 강소기업 육성 등) 발굴 및 추진, 국제협력 정책 개발·지원 및 전략 기획, 한국형 인터넷·정보보호 모델기반의 해외사업 발굴 및 실행, 인터넷거버넌스 관련 아젠다 발굴, 국내외 이슈분석 및 협력 활동, 웹표준(HTML5) 국내외 표준화 및 서비스 활성화 지원, 식별정보산업 활성화 및 주소관련 표준 신규서비스 개발, IoT 분야의 서비스 개발 지원 및 전문인력 양성, 정보보호 산업실태 및 동향 조사 등 활성화 지원, 공인인증서 이용환경 개선 및 국제협력 							
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 정보화시스템 분석, 설계명세 분석방법론, 기술적 보안체계 이론, 정보기술 관리 법규, 프로젝트 계획서 분석 방법론, 정보기술 관리체계와 관련된 제도, 정보기술 관련 각종 솔루션의 기능, 정보기술 거버넌스와 의사결정 조직구조, 정보기술 거버넌스와 정보기술시스템의 연계 방안, 정보기술 거버넌스 개념, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, IT산업 동향, IT신기술 동향, IT시장 정보, 동종업계 선진 사례, 최신 IT 트렌드 및 향후 발전전망, 영문 비즈니스 용어, 상황별 전화영어 응대 요령, 국내·외 주요정책과 행사·회의에 관한 배경 지식, 다양한 문화 경험과 지식, 국가별 문화에 대한 지식, 해외방문 시 국제의전 지식 							
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 자료수집 및 분석능력, 전략과제 도출능력, 전략 및 기획 보고서 작성능력, 정보기술 예산수립 및 집행, 통계분석 도구 사용법, 문헌조사 기법, 국제표준(ITU, 3GPP/3GPP2, W3C, IETF, ISO, IEC 등) 분석 능력, 프로세스 흐름도 작성 능력, 정보보안 기술, 시장분석 기술, 선진 및 과거 사례 분석 기술, 자료 검색 및 분석 기술, 영어작문능력, 영어독해능력, 영어청취능력, 영어회화능력, 대인관계능력, 국제화 감각, 관련 전문가들과의 네트워크 형성기술, IT표준프로세스수립계획 수립 능력, IT표준프로세스 목표수준 설정 기술, 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술 							
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 정보화 데이터를 명확히 파악하려는 의지, 다양한 사용자 요구를 적극적으로 수용하는 태도, 정보기술 동향을 명확히 파악하려는 의지, 파악한 국내·외 동향을 명확히 명세화 하려는 태도, 미래지향적인 관점에서 예측하려는 의지, 각종 법규에 대한 부합 여부를 확인하려는 의지, 의사소통을 신속하고 투명하게 하려는 태도, 과거와 현재를 분석하고 미래를 예측하는 자세, 시장동향에 관한 각종 정보를 수집하려는 적극적인 자세, 기술 및 제품 동향에 관한 각종 정보를 수집하려는 적극적인 자세, 기존 업무 수행 방법을 개선하려는 의지 및 창의성, 상대방의 문화를 존중하는 자세, 상대의 이야기를 경청하는 태도, 글로벌 문화에 대한 지식을 사전에 파악하는 적극적 자세, 국제협력을 이해하려는 노력, 개도국의 기술적 취약점에 관심 갖기, 국제적 감각을 키우려는 의지 							
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력 							

※ 필요지식/필요기술/직무수행태도 및 직업기초능력은 한국산업인력공단에서 공개한 NCS(국가직무능력표준)에 따라 분류한 것임

[NCS기반 채용 직무 설명자료 : 정책분야-②정보보호 정책개발]

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	02.경영·회계·사무		20.정보통신		
			중분류	01.기획사무	01.정보기술	02.통신기술	03.방송기술	
			소분류	03.마케팅	01.정보기술전략·계획	03.통신서비스	03.방송서비스	
			세분류	통계조사	정보기술기획	특수부가통신서비스	정보시스템운영	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드		능력단위		직무코드	
	정보기술 운영정책 수립		2001010307		통계조사계획		0201030301	
	정보시스템 구축		2003030302		자료분석		0201030306	
	서비스 체계관리		2002031603		개인정보보호		-	
<참고 사이트>								
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 								
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 방송통신 개인정보보호 전략 및 정책 수립 지원, 개인정보, 불법스팸, 해킹, 바이러스 등 118상담센터 운영, 침해사고 예방·대응 관련 전략 수립 및 유관기관 협력, 개인정보보호법상 주민번호 처리금지 정책 지원, 개인정보 보호조치 기준 및 가이드 개발, 사이버사기(피싱, 파밍, 스미싱, 보이스피싱) 대응체계 구축 및 정책개발, 국내외 인터넷 및 정보보호 관련 법제도 조사·분석, 국가통계작성기관 의무사항 이행 및 국가통계 관리 							
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법론 이해, 통계 조사 실행계획서 작성, 가중치 산출을 위한 기초통계분석 방법, 표본조사방법론, 정보 기술 거버넌스와 의사결정 조직구조, 정보기술 거버넌스와 정보기술시스템의 연계 방안, 정보기술 서비스 정책 개념, 정보기술 거버넌스 개념, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 국내외 정보 산업 기술동향 지식, 운영 시스템 기술현황 지식, 신기술·서비스 동향 지식, 사업관리에 대한 지식, 네트워크 이론 및 장비, 네트워크 구성에 대한 지식, 데이터베이스 시스템에 관한 지식, 데이터 설계 및 데이터표준 관련 지식, 방송/통신/융·복합 환경지식, 법적 요청 자료 작성 및 근거자료 문건에 대한 지식, 유해정보 및 각종 정보보안에 필요한 관리/활용 지식, 정보보안 관련된 최신 정보통신 트렌드 기본지식, 정보보호, 필터링 관련 최신 정보통신 기본지식, 절차, 유지보수에 필요한 적합성 및 품질 평가지식, 프로젝트 관리에 대한지식, 프로젝트 모니터링 및 통제 수행지식 							
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 기초통계 결과 해석 능력, 통계프로그램 활용능력, 통계분석 결과 해석능력, 프로세스 흐름도 작성 능력, 정보보안 기술, 정보시스템구축 목표설정 기술, 내부 및 외부 이해관계자와의 원활한 의사소통 기술, 기존 시스템 분석 기술, 신기술 분석 및 적용 기술, 테스트 환경 구성 기술, 하드웨어(네트워크, 스토리지, 서버 등) 설계 기술, 하드웨어 용량 산정 기술, 요구사항 분석 기술, 데이터 마이그레이션 기술, 법적대응을 위한 기술적 조치능력, 법적 구비서류 작성 능력, 한정된 자원 배분에 적합한 가이드 및 이슈 해결 등의 지침 수립 능력, 유해 콘텐츠와 부적합한 콘텐츠 필터링 파악 능력, 유사서비스 사업자 서비스 제공 분석 능력, 등재한 콘텐츠의 유해 여부 판단 능력, 부적합 콘텐츠의 차단, 필터링 조치 평가 능력 							
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 주요 조사 내용의 분석 결과 예측 자세, 데이터를 정확하게 처리하는 태도, 모집단의 특성을 정확히 이해하려는 태도, 유의미한 정보를 도출하고자 하는 적극적 자세, 통계분석 결과에 대한 정확한 해석을 하고자 하는 분석적 태도, 다양한 이해관계자가 참석하여 합의에 도달하려고 노력, 정보기술 기획과 관련된 최근 동향을 공유 노력, 의사소통을 신속하고 투명하게 하려는 태도, 최소의 비용으로 최적의 시스템 구축 의지, 명확한 분석을 하고자 하는 태도, 목표달성에 대한 적극적인 의지, 시스템 개선에 대한 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도, 데이터 무결성 확보를 위한 적극적인 태도, 새로운 개념 및 기술에 대한 지식 탐구 노력, 다양한 이해당사자와의 적극적, 법률적 대응에 적극적인 자세, 네트워크 구성현황을 상세히 파악하고자 하는 태도, 새로운 개념 및 기술에 대한 지식을 탐구하려는 노력 							
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력 							

※ 필요지식/필요기술/직무수행태도 및 직업기초능력은 한국산업인력공단에서 공개한 NCS(국가직무능력표준)에 따라 분류한 것임

[NCS기반 채용 직무 설명자료 : 정책분야-③ 인터넷윤리 인식확산]

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	02.경영·회계·사무	07.사회복지·종교	08.문화예술·디자인
			중분류	01.기획사무	01.사회복지	01.문화·예술
			소분류	02.홍보·광고	05.청소년지도	01.문화예술경영
			세분류	PR·광고	청소년지도	문화·예술기획
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위		직무코드
	교육훈련		701050113	PR 메시지 개발		201020202
	청소년프로그램 개발		701050102	문화 홍보관리		801010108
<참고 사이트>						
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 						
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 대상 인터넷윤리·사이버폭력 예방 교육 시행, 인터넷 윤리 인식확산을 위한 홍보·캠페인 추진 					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 교육 훈련 예산 검토 수립의 지식, 교육훈련계획 작성 방법, 외부교육훈련기관에 대한 지식, 교육훈련의 업무에 관한 지식, 자료 분석 및 정리에 관한 지식, 사전·사후 설문 분석에 관한 지식, 교육훈련 실행방법에 관한 지식, 사전·사후 설문 분석 기법 지식, 설문의 종류와 방법 지식, 교육훈련 계획서 작성 지식, 보고서의 작성 및 활용법, 온·오프라인 매체 활용 지식, 정보수집 원리, 자료분석 원리, 프로그램 기획/방법/절차에 대한 지식, 기초통계에 대한 지식, 전략적 사고, 창의적인 사고, 대상자에 대한 지식, 마케팅 이론에 관한 지식, 마케팅물 및 마케팅매체에 대한 지식, 프로그램 목적 및 목표 설정, 매뉴얼 작성 지식, PR 메시지 비교분석 요소, 커뮤니케이션 일반이론, PR 목표, 매체별 특성, 홍보매체별 홍보방법에 관한 지식, 주요 환경요소에 관한 지식, 홍보전략에 관한 지식 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 교육 계획안 작성 기술, 교육 프로그램에 적합한 강사 섭외 능력, 교육훈련의 세부적 업무파악 능력, 교육훈련 진행능력, 교육훈련 결과 보고서 작성 기술, 교육훈련계획 수립능력, 설문 분석자료 수집능력, 온·오프라인 매체 활용 기술, 정보수집능력, 통계분석능력, 마케팅대상 분석능력, 마케팅방법의 장·단점 검토능력, 마케팅물 기획 및 제작 능력, 프로그램 평가 능력, 매뉴얼 작성 기술, 문장표현능력, 분석 도구의 선택 능력, 분석 도구의 활용 능력, 결과 도출 능력, 정보 수집 능력, 보고서 작성 능력, 콘셉트 도출 능력, 메시지 개발 능력, 메시지 문장 조합 스킬, 유관부서와 협의 능력, 분석결과도출 능력, 정보 수집 능력, 홍보목표설정 능력, 우선순위 판단능력, 콘셉트 설정능력, 홍보방법 개발능력 					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 업무의 객관적 수행의 자세, 객관적인 요구조사 노력, 설문 조사에 대한 공정한 태도, 교육훈련 예산의 공정한 집행 태도, 수준에 맞는 객관적 계획 수립 태도, 일정 안내 및 통보에 대한 친절한 태도, 긍정적인 교육훈련 진행의 태도, 교육훈련 목적에 맞게 운영하려는 의지, 완성도 높은 교육훈련 결과를 도출하려는 의지, 프로그램의 완성도를 높이려는 책임감, 새로운 프로그램을 기획하는 창의성, 책임감 있는 자세, 창의적인 아이디어 도출 의지, 업체선정 시 비용절감 노력, 사소한 오류도 놓치지 않으려는 치밀한 태도, 청소년에 대한 애정과 관심, 상황에 대한 분석적 사고, 창의적 콘셉트와 메시지 개발을 위한 노력, 창의적인 메시지 작성을 위한 노력, 전략적이고 분석적인 사고 능력, 환경요소 파악을 위한 지속적 관심과 노력, 홍보매체에 대한 지속적인 관심, 콘셉트 및 메시지 개발을 위한 창의적 사고, 홍보방법 개발의 창의성 					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력 					

※ 필요지식/필요기술/직무수행태도 및 직업기초능력은 한국산업인력공단에서 공개한 NCS(국가직무능력표준)에 따라 분류한 것임