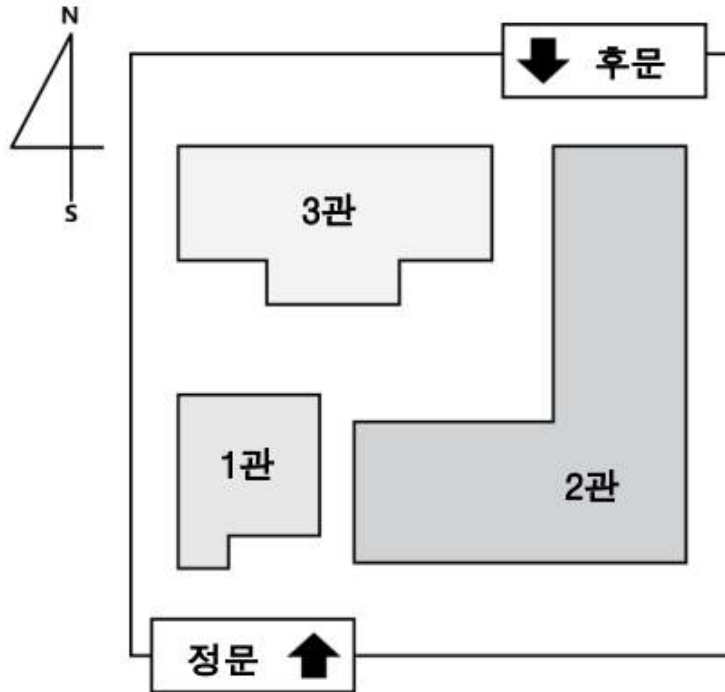


[NCS기반 직업기초능력 평가 문항샘플]

11~12. 아래의 제시상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

공기업 자재관리팀에 근무 중인 직원 R은 회사 행사 때 사용할 배너를 제작하는 업무를 맡아 처리하려고 한다.

▪ 다음은 행사 장소를 나타낸 도면이다.



▪ 행사 장소: 본 건물 3관

▪ 배너 설치 비용(배너 제작비+배너 거치대)

-배너 제작 비용: 일반 배너 한 장당 15,000원, 양면 배너 한 장당 20,000원

-배너 거치대: 건물 내부용 10,000원, 건물 외부용 15,000원

▪ 현수막 제작 비용

-기본 크기(세로*가로): 1m*3m → 5,000원

-기본 크기에서 추가 시 → 1m²당 3,000원씩 추가

11. 배너와 관련된 정보가 아래와 같을 때, 배너 설치에 필요한 비용은 총 얼마인가?

- 1. 배너 설치 장소: 1관과 2관 사잇길, 2관과 3관 사잇길, 3관 내부 한 곳 각 1장
- 2. 추가 요청 사항: 실외용은 전부 양면 배너로 제작할 것

- ① 90,000원 ② 95,000원 ③ 100,000원 ④ 105,000원

12. R은 배너 비용을 계산한 후 이를 상사에게 보고하였다. 상사의 추가 지시에 따라 R이 계산한 현수막 설치 비용은?



<상사>

R씨, 아무래도 행사 위치를 분명히 알려려면 현수막도 설치하는 것이 좋을 것 같아요. 정문하고 후문에 하나씩 걸고, 3관 건물 입구에도 하나를 답시다. 정문하고 후문에는 2m*7m의 크기로 하고, 3관 건물 입구에는 1m*5m의 크기가 적당할 것 같아요. 견적 좀 부탁할게요.

- ① 78,000원 ② 87,000원 ③ 89,000원 ④ 98,000원

18~20. 아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

이사 전문 회사의 법무팀에서 근무하고 있는 K는 주요 약관을 요약하여 정리하고 고객에게 상세하게 고지하는 업무를 담당하게 되었다.

주요 약관

1. 위험품 등의 처분 (제16조) 사업자는 화물이 위험품 등 다른 화물에 손해를 끼칠 염려가 있는 것임을 운송 중 알았을 때에는 고객에게 연락해서 자기 책임하에 화물을 내리거나 기타 운송상의 손해를 방지하기 위한 처분을 할 수 있으며 이 처분에 요하는 비용은 고객의 부담으로 한다.

2. 운송거절화물 (제29조) 이사화물이 다음 각 호에 해당될 때에는 이사화물 운송이 불가하다.

*현금, 유가증권, 귀금속, 예금통장, 신용카드, 인감 등 고객이 휴대할 수 있는 귀중품

*위험품, 불결한 물품 등 다른 화물에 손해를 끼칠 염려가 있는 물건

*동식물, 미술품, 골동품 등 운송에 특수한 관리를 요하기 때문에 다른 화물과 동시에 운송하기에 적합하지 않은 물건

3. 화물의 포장 (제31조) 고객은 화물의 성질, 중량, 용적 운송거리 등에 따라 운송에 적합하도록 포장하여야 하며 화물의 포장이 운송에 적합하지 아니할 경우 사업자는 화물의 성격, 중량, 용적, 운송거리 등을 고려하여 운송에 적합하도록 포장하여야 한다.

4. 운임 등의 수수 (제33조) 사업자는 이사화물을 인도하였을 때에 고객으로부터 계약서에 의하여 운임등을 수수한다.

사업자가 실제로 지출한 운임 등의 합계액이 계약서에 기재한 운임 등의 합계액과 다르게 될 경우에는 다음의 각 호에 의한다.

*실제로 지출한 운임 등의 합계액이 계약서에 기재한 운임 등의 합계액 보다 적은 경우는 실제로 소요된 운임 등의 합계액으로 본다.

*실제로 지출한 운임 등의 합계액이 계약운임 등의 합계액을 넘는 경우에는 고객의 책임 있는 사유로 의해 계약운임 등의 산출의 기초에 변화가 생길 때에 한하여 실제 지출된 운임 등의 합계액으로 본다.

5. 해약수수료 (제34조, 제37조)

*계약금은 총 운임요금의 10%로 한다.

*고객이 사업자에게 약정 운송일의 전까지 취소통보 시 해약수수료율은 계약금의 100%, 약정운송일 당일에 취소통보 시 계약금의 200%로 정한다.

*사업자의 고의 및 과실로 계약서에 약정한 운송일의 2일전까지 취소 통보 시 계약금 환급 및 계약금의 2배액, 1일전에 통보 시 계약금 환급 및 계약금의 3배액, 당일 통보 시 계약금의 4배액, 당일에 통보가 없는 경우 계약금 환급 및 계약금의 5배액을 배상할 책임이 있다.

18. K는 주요 약관을 바탕으로 다음과 같이 작성된 질의응답을 검토했다. 답변 내용 중 옳지 않은 것은?

Q	우리집 고양이 나비도 이사할 때 같이 옮겨 주실 수 있나요?
A.	① 고양이와 같은 동물의 경우 특수한 관리를 요하기 때문에 운송이 불가합니다.
Q	원래 내일 이사하기로 했는데 사정이 생겨서 못할 것 같아요. 계약금을 돌려받을 수 있나요?
A.	② 계약금은 돌려받으실 수 없으며 운송일의 1일 전에 통보하셨으므로 계약금의 3배액을 회사에 납입해주셔야 합니다.
Q	이사 하기 전에 제가 직접 다 포장을 해야 하나요?
A.	③ 우선 고객님께서 먼저 이사 거리 및 화물의 성질 등을 고려하여 포장을 해주셔야 하며 만약 적합하지 않게 포장되어있을 경우 저희가 당일에 다시 포장할 수 있습니다.
Q	총 운임요금이 50만원 정도면, 계약금은 얼마나 내야 하나요?
A.	④ 총 운임요금이 50만원일 경우 계약금은 5만원입니다.

19. K는 다음과 같은 상황이 발생해 적용되는 약관을 찾아보려고 한다. 적용되는 약관의 조항과 실제고객이 지불해야 하는 비용으로 올바른 것은?

고객 윤씨는 서울 중구에서 경기도 수원으로 이사를 했다. 윤씨는 이사 당일 서울 중구에서 이삿짐을 실은 후 신촌에 위치한 본인의 학교로 가달라고 부탁했다. 그곳에서 윤씨는 잠시 친구에게 몇 가지 물건을 받아 실은 후 경기도 수원의 새 집으로 향했다. 이 과정에서 새로 실은 화물의 포장과 이동 등이 포함된 실제 운임 비용을 정산하였더니 계약운임 78만원보다 많은 80만원이 발생한 것을 알 수 있었다.


적용 약관	지불 비용
① 제29조	78만원
② 제31조	78만원
③ 제33조	80만원
④ 제34조	80만원

20. K는 회사에서 새로 시행하게 되는 서비스에 따라 약관을 수정하게 되었다. K가 수정할 내용으로 옳바르지 않은 것은?

△△ 익스프레스

Premium Express Service

- 차별화된 포장 이사



- 명화, 귀금속, 동식물, 골동품 등
- 각 카테고리 전문가가 직접 특별 포장
- 철저한 보안 보장!
- 사측 실수로 손상 시 배상액 3배!

*프리미엄 서비스의 계약금은 총 운임요금의 20%입니다.
*프리미엄 서비스의 운임요금은 기본 운임요금+프리미엄 부가세 50%

- ① 화물 손상과 관련된 배상액이 명시되어 있는 조항을 추가한다
- ② 제29조에서 미술품, 동식물, 귀금속, 골동품의 항목을 삭제한다
- ③ 계약금의 경우 서비스에 따라 총 운임요금 대비 비율이 다르다고 수정한다
- ④ 고객 책임 해약시 해약수수료율이 서비스에 따라 달라질 수 있음을 명시한다